

2° Link SRI Iguassu Valley Open Innovation 2021

Tema Atenção aos Clientes	Código 7091
--------------------------------------------	------------------------------

Descritivo da situação atual/problema enfrentado pela empresa:

Falta de comunicação e acesso do cliente ao produtor de leite, muitas vezes o cliente não sabe que tem produtores na redondeza ou até mesmo em um percurso adequado para coleta, sendo assim impacta em nossa empresa pois recebemos por km rodado, então acaba que impactando ir coletar um produtor em uma região sendo que podíamos ter outros para coleta, e muitas vezes por ser somente um produtor na região não compensa coletar, sendo assim perdendo a credibilidade e nível de serviço. Verbalmente, nossos motoristas buscavam informação com os produtores que já tínhamos.

Principais causas e impactos acarretados pelo problema

Menos serviços prestados da transportadora devido a esse conflito.

Resultado esperado, impacto e itens de entrega:

Aplicativo que informe através da empresa as informações necessárias sobre o produtor e as questões do leite, assim podendo repassar para o nosso cliente final, tendo assim maior produtividade.

Processos, setores ou departamentos da empresa relacionados com o problema:

Financeiro, logística, comercial

Premissas para implementação da solução:

Possuir uma interface de fácil acesso para que todos os envolvidos consigam tenham acesso prático e rápido, dentro desse aplicativo ter um campo que somente administradores visualizem as informações de fora para que não fique dados expostos.

Prazo esperado para desenvolvimento da solução:

2022

REALIZAÇÃO



DESTE EM
DESENVOLVIMENTO



PTI
Parque Tecnológico
Itaipu



COOPERATIVA
AGROINDUSTRIAL

Sistema Fiep SENAI

PATROCÍNIO



EMPRESAS ÂNCORAS



COOPERATIVA
AGROINDUSTRIAL

