Link Iguassu Valley 2023

Temática: Gestão de Pessoas

Código: 8067

Título da Demanda:	Chatbot para consulta de dúvidas frequentes

1. Descreva com detalhes qual a situação atual, informando a demanda identificada pela empresa.

A área de Gestão de Pessoas da Cooperativa recebe alto volume de dúvidas relacionadas a processos da área, fazendo com que os funcionários demandem muito tempo respondendo tais dúvidas. Exemplos: consultas de como realizar processos, consultas de benefícios.

2. Objetivo – Descreva o que se espera com a solução, listando as entregas mínimas, requisitos, indicadores esperados e integrações.

Buscamos utilizar chatbot que padronize o atendimento para consulta de dúvidas frequentes e aumente a agilidade deste processo através do uso de dispositivos móveis, desta forma, os funcionários podem dedicar seu tempo para atividades mais relevantes ou prioritárias.

3. Descreva o que já foi realizado ou está em andamento referente a essa demanda.

N.A.

4. Quais são as áreas/setores e responsáveis na empresa que irão apoiar e dar suporte a implementação da solução dessa demanda?

Gestão da Inovação, Gestão de Pessoas

5. Nível mínimo de maturidade da solução desejada

☐ TRL 1 - Princípios básicos observados e relatados;
☐ TRL 2 - Conceito e/ou aplicação da tecnologia formulados;
☐ TRL 3 - Prova de Conceito analítica e experimental de características e/ou funções críticas;
☐ TRL 4 - Verificação funcional de componente em ambiente laboratorial;
☐ TRL 5 - Verificação da função crítica de componente em ambiente relevante;
☐ TRL 6 - Demonstração de modelo de protótipo em ambiente relevante;
☐ TRL 7 - Demonstração do protótipo em ambiente operacional;
☐ TRL 8 - Desenvolvido e aprovado;
☒ TRL 9 - Em operação e pronto para comercialização