

2023

2023

Link Iguassu Valley 2023

Temática: Experiência dos Clientes

Código: 4035

| | |
|---------------------------|---|
| Título da Demanda: | Integração de Atendimento aos Pecuaristas |
|---------------------------|---|

1. Descreva com detalhes qual a situação atual, informando a demanda identificada pela empresa.

O cooperado pecuarista (corte e/ou leite) da Coprossel é atendido pelo vendedor da ração, pelo comprador de leite (que também pode ser, ou não, o profissional que dá assistência técnica), gera demandas da área agrônômica e loja agropecuária também. Tudo isso gera contas vendas, compras, agendamento de entrega de produtos, agendamento de assistência técnica. Hoje tudo isso é gerenciado de forma fracionada, está em controles e anotações dispersos pelos diversos setores e profissionais envolvidos.

2. Objetivo – Descreva o que se espera com a solução, listando as entregas mínimas, requisitos, indicadores esperados e integrações.

Precisamos de uma solução que integre todos os atendimentos ao produtor pecuarista, integrando com o ERP da cooperativa, para ter melhor controle das demandas e evitar falhas, erros e retrabalho. Aplicativo de venda de produtos, de assistência técnica, alimentando demanda de logística, contas a receber, etc.

Quando faz uma venda de ração, por exemplo, já alimentaria uma demanda do setor de logística para entrega, quando fatura e vai para entrega, alimenta o contas a receber, quando entrega o leite no laticínio, o financeiro já recebe informação dos créditos do produtor para que exerça cobrança das compras do mesmo e assim por diante.

3. Descreva o que já foi realizado ou está em andamento referente a essa demanda.

Temos ERP / aplicativos das áreas específicas e algumas poucas integrações.

Iniciativa:



Realizadores:



Co-realizadores:



Parques Tecnológicos:



Apoio:



4. Quais são as áreas/setores e responsáveis na empresa que irão apoiar e dar suporte a implementação da solução dessa demanda?

Técnicos de campo, Fábrica de ração, laticínio, departamentos financeiro, logística e auditoria interna

5. Nível mínimo de maturidade da solução desejada

- TRL 1 - Princípios básicos observados e relatados;
- TRL 2 - Conceito e/ou aplicação da tecnologia formulados;
- TRL 3 - Prova de Conceito analítica e experimental de características e/ou funções críticas;
- TRL 4 - Verificação funcional de componente em ambiente laboratorial;
- TRL 5 - Verificação da função crítica de componente em ambiente relevante;
- TRL 6 - Demonstração de modelo de protótipo em ambiente relevante;
- TRL 7 - Demonstração do protótipo em ambiente operacional;
- TRL 8 - Desenvolvido e aprovado;
- TRL 9 - Em operação e pronto para comercialização



Iniciativa:



Realizadores:



Co-realizadores:



Parques Tecnológicos:



Apoio:

